

## INFORMACIÓN DE RECLAMOS DE LOS USUARIOS

Empresa: CORFID CORPORACIÓN FIDUCIARIA S.A.

Código: 489

Del: 01/07/2018 Al: 30/09/2018

Canal	Operación /Servicio/ Producto	Motivo Reclamo	Ubicación Geográfica	Revisión	Reclamos en Trámite por Plazos ( En días )					Reclamos absueltos por Plazos ( En días )							Tiempo Promedio de Absolución				
										A favor de la Empresa				Sub Total	A favor del Usuario				Sub Total	Total	
					1-15	16-30	31-60	Más de 60	Total	1-15	16-30	31-60	Más de 60		1-15	16-30		31-60			Más de 60
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>					<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE</b>																					0
<b>TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS</b>																					0
<b>TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE</b>																					0



Gerente General



Funcionario Responsable

DETALLE DE OTROS CANALES, OTRAS OPERACIONES - SERVICIOS - PRODUCTOS Y OTROS MOTIVOS DE RECLAMO <sup>(1)</sup>

Del: 01/07/2018 Al: 30/09/2018  
 Empresa: CORFID CORPORACIÓN FIDUCIARIA S.A.

Código: 489

	OTRAS OPERACIONES – SERVICIOS – PRODUCTOS			MOTIVOS DE RECLAMO			CANTIDAD (4)
	Canal	Tipificado	Otros	Canal	Tipificado	Otros	
							0
							0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



-----  
 Gerente General



-----  
 Funcionario Responsable