

INFORMACIÓN DE RECLAMOS DE LOS USUARIOS

Empresa: CORFID CORPORACIÓN FIDUCIARIA S.A.

Código: 489

Del: 01/04/2017

Al: 30/06/2017

Canal	Operación /Servicio/ Producto	Motivo Reclamo	Ubicación Geográfica	Revisión	Reclamos en Trámite por Plazos (En días)					Reclamos absueltos por Plazos (En días)							Tiempo Promedio de Absolución				
										A favor de la Empresa				Sub Total	A favor del Usuario				Sub Total	Total	
					1-15	16-30	31-60	Más de 60	Total	1-15	16-30	31-60	Más de 60		1-15	16-30		31-60			Más de 60
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE																					0
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS																					0
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE																					0



Gerente General



Funcionario Responsable

Reporte de Reclamo Nº RR3

DETALLE DE OTROS CANALES, OTRAS OPERACIONES - SERVICIOS - PRODUCTOS Y OTROS MOTIVOS DE RECLAMO (1)

Del: 01/04/2017 Al: 30/06/2017

Empresa: CORFID CORPORACIÓN FIDUCIARIA S.A.

Código: 489

	OTRAS OPERACIONES – SERVICIOS – PRODUCTOS			MOTIVOS DE RECLAMO			CANTIDAD (4)
	Canal	Tipificado	Otros	Canal	Tipificado	Otros	
							0
							0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0



Gerente General



Funcionario Responsable