

INFORMACIÓN DE RECLAMOS DE LOS USUARIOS

Empresa: CORFID CORPORACIÓN FIDUCIARIA S.A.

Código: 489

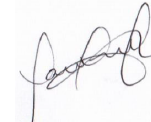
Del: 01/10/2019

Al: 31/12/2019

| Canal  | Operación /Servicio/ Producto | Motivo Reclamo | Ubicación Geográfica | Revisión | Reclamos en Trámite por Plazos ( En días ) |          |          |           |          | Reclamos absueltos por Plazos ( En días ) |          |          |           |           |                     |          | Tiempo Promedio de Absolución |          |           |          |           |          |          |
|--|-------------------------------|----------------|----------------------|----------|--|----------|----------|-----------|----------|---|----------|----------|-----------|-----------|---------------------|----------|-------------------------------|----------|-----------|----------|-----------|----------|----------|
|  |                               |                |                      |          |  |          |          |           |          | A favor de la Empresa                     |          |          |           | Sub Total | A favor del Usuario |          |                               |          | Sub Total | Total    |           |          |          |
|  |                               |                |                      |          | 1-15                                       | 16-30    | 31-60    | Más de 60 | Total    | 1-15                                      | 16-30    | 31-60    | Más de 60 |           | 1-15                | 16-30    |                               | 31-60    |           |          | Más de 60 |          |          |
|  |                               |                |                      |          | 0  | 0        | 0        | 0         | 0        | 0   | 0        | 0        | 0         | 0         | 0                   | 0        | 0                             | 0        | 0         | 0        | 0         | 0        |          |
|  |                               |                |                      |          | 0  | 0        | 0        | 0         | 0        | 0   | 0        | 0        | 0         | 0         | 0                   | 0        | 0                             | 0        | 0         | 0        | 0         | 0        | 0        |
| <b>TOTAL</b>   |                               |                |                      |          | <b>0</b>                                   | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>0</b>                                  | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>0</b>            | <b>0</b> | <b>0</b>                      | <b>0</b> | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>0</b> |
| <b>TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE</b>            |                               |                |                      |          |  |          |          |           |          |   |          |          |           |           |                     |          |                               |          |           |          | 0         |          |          |
| <b>TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS</b> |                               |                |                      |          |  |          |          |           |          |   |          |          |           |           |                     |          |                               |          |           |          | 0         |          |          |
| <b>TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE</b>                   |                               |                |                      |          |  |          |          |           |          |   |          |          |           |           |                     |          |                               |          |           |          | 0         |          |          |



Gerente General



Funcionario Responsable

DETALLE DE OTROS CANALES, OTRAS OPERACIONES - SERVICIOS - PRODUCTOS Y OTROS MOTIVOS DE RECLAMO <sup>(1)</sup>

Del: 01/10/2019 Al: 31/12/2019  
 Empresa: CORFID CORPORACIÓN FIDUCIARIA S.A.

Código: 489

|              | OTRAS OPERACIONES – SERVICIOS – PRODUCTOS |            |          | MOTIVOS DE RECLAMO |            |          | CANTIDAD |
|--------------|---|------------|----------|--------------------|------------|----------|----------|
|              | Canal                                     | Tipificado | Otros    | Canal              | Tipificado | Otros    | (4)      |
|              |   |            |          |                    |            |          | 0        |
|              |   |            |          |                    |            |          | 0        |
| <b>TOTAL</b> | <b>0</b>                                  | <b>0</b>   | <b>0</b> | <b>0</b>           | <b>0</b>   | <b>0</b> | <b>0</b> |



Gerente General



Funcionario Responsable